

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a **Rati Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a www.rati.hu oldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

Jelen ÁSZF-ben meghatározott általános rendelkezések (1-3 valamint a 8-9 és 11. pontok), vásárlástól függetlenül minden Felhasználóra - aki a Honlapot meglátogatja, vagy azon böngészik - kötelező érvényűek, annak külön elfogadása nélkül is.

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató valamennyi árucikkének a Honlapon történő megvásárlására alkalmazni kell.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezik.

A Honlap használatához kapcsolódó egyes technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Honlapon elérhető információk tartalmazzák.

A Honlap tartalma magyar, angol és francia nyelven is elérhető. A kívánt nyelvet a Felhasználó a Honlapon a bal oldalon tudja kiválasztani.

Felhasználó a Honlap használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A szolgáltató

A szerződés a Rati Kft.-vel jön létre.

Név: Rati Kft.
Székhely és telephely: 7300 Komló, Nagyrét u. 2.
Levelezési cím: 7300 Komló, Nagyrét u. 2.
Képviselő neve: Rajnai Attila
Cégjegyzékszám: 02-09-064760
Bejegyző Bíróság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 11542935-2-02
Közösségi adószám: HU11542935
Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank ZRt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 10200012-24079381-00000000
IBAN számlaszám: HU24 1020 0012 2407 9381 0000 0000
Telefonszám: +36 72 582 420
E-mail: contact@rati.hu
Rendeléssel kapcsolatos ügyintézés: order@rat.hu

2. A honlapon folytatott tevékenység

A Honlap célja tárolási és kényelmi igényeket megoldó, saját fejlesztésű, műanyag autó felszerelési termékek értékesítése. A termékeknél megjelenített képek, illetve színek illusztrációk, ezért a valóságtól eltérhetnek.

3. A honlap használatának feltételei

3.1 Felelősség

3.1.1. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.1.2. Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

3.1.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

3.1.4. A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

3.1.5. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.1.6. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

3.1.7. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

3.1.8. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

3.1.9. Regisztráció nélküli vásárlás esetén a felek között jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, a szerződés teljesítésével, vagyis a termék kiszállításával és annak Felhasználó általi átvételével. Természetesen a megszűnés nem érinti a Felhasználó azon jogait, melyek őt az elektronikus úton létrejött szerződéssel összefüggésben megilletik (elállási jog, jótállás, szavatosság stb).

3.2 Szerzői jogok

3.2.1. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

3.2.2. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

3.2.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú

másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

3.2.4. A Honlapon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten, a következő feltételek betartása mellett:

- Jól látható módon, link formájában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.
- A www.rati.hu fő vagy aloldalainak más weboldalba történő beágyazása (például frame-ek segítségével) nem engedélyezett.
- A linkelő honlap nem keltheti azt a benyomást, hogy a www.rati.hu vagy a Szolgáltató támogatja az adott oldalon kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását, kivéve, ha erről a Szolgáltatóval, mint szerződő féllel kötött írásbeli szerződés másképpen rendelkezik.
- A linkelő honlap nem szolgáltathat vagy tartalmazhat valótlan információt a www.rati.hu, illetve a Szolgáltató és a linkelő honlap fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a Szolgáltató szolgáltatásairól.
- A linkelő honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait, vagy a közízlést sértő tartalmat.
- A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolítására, ha az oldal üzemeltetője azt felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését követelje.

3.2.5. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a rati.hu és a rati-shop.com domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, a Rati Kft. által foglalt minden más domain névre, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

3.2.6. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

3.2.7. A Szolgáltatás igénybevételevel Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

4. A honlapon történő vásárlás

4.1 Regisztráció

4.1.1. A Honlap tartalmának minden része bármely Felhasználó számára ingyenesen, regisztráció nélkül elérhető.

4.1.2. Ennek megfelelően a Honlapon történő vásárlásnak nem feltétele az érvényes regisztráció, tehát a weboldal böngészésére valamint a megrendelni kívánt termék kiválasztására és megrendelésére bejelentkezés és regisztráció nélkül is lehetősége van a Felhasználónak.

4.2 Megrendelés

4.2.1. **Szolgáltató a megrendeléseket hétfőtől- péntekig 08:00-14:00 közötti időben dolgozza fel, így a 14:00 óra után elküldött megrendelések csak a következő munkanap kerülnek feldolgozásra. Előfordulhat ezért, hogy a pénteken 14:00 óra után elküldött megrendelés feldolgozására csak a következő hét hétfőn kerül sor.**

4.2.2. A kezdőoldalról a Termék kereső oldalra lépve egy keresőmező jelenik meg, ahol Felhasználó szűkítheti a Szolgáltató Honlapján rendelkezésre álló termékek körét. A Termék kereső-ben a következő szempontok szerinti szűkítés áll a Felhasználó rendelkezésére:

1. Márka:
2. Modell: kizárólag csak az adott autó márkához tartozó típusok jelennek meg.
3. Modell év: az az év, amelytől az autótípus hivatalosan megvásárolható
4. Kormányzás: jobb oldali (RHD) vagy bal oldali (LHD)

4.2.3. Ha a Felhasználó nem kívánja leszűkíteni a termékek listáját, akkor a kezdőoldalról a Termékek oldalra lépve tekintheti meg a Szolgáltató aktuális és teljes termékkínálatát, melyek között válogathat és keresgélhet. Az egyes termékoldalra belépve a jobb felső sarokban elérhető egy járműkereső, ahol a Felhasználó megtekintheti és kiválaszthatja azokat a típusokat, amelyekhez a Szolgáltató forgalmaz terméket az adott termékcsoporton belül.

4.2.4. A termékre vonatkozó egyéb információkat (funkciókat, termékjellemzőket, szerelési és használati útmutatókat) a 4.2.2. vagy 4.2.3. pontban leírt keresés eredményeként megjelenő (típus-specifikus) termékoldalon tekintheti meg a Felhasználó.

4.2.5. A termék típus-specifikus jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Megrendelem” feliratra kattintva a Felhasználó az adatbekérő felületre jut, ahol a rendelés teljesítéséhez szükséges adatait adhatja meg, áttekintheti a kapcsolódó feltételeket, elfogadhatja azokat, majd a „Rendelés elküldése” feliratra kattintva elküldheti megrendelését a Szolgáltatónak.

4.2.6. Ha nem egyértelmű a termékek leírása, a Felhasználó e-mailben is kérhet segítséget az 1. pontban megadott e-mail címen keresztül.

4.3. Termékek vételára

4.3.1. A termékek vételára a honlapon az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek kiszállítás költsége feltüntetésre kerül vagy külön tételként, vagy a termék árába foglalva.

4.3.2. A termékek ára magyar forintban (HUF, Ft) kerül feltüntetésre.

4.4. A megrendelés folyamata

4.4.1. A Felhasználó megrendelést adhat le a Honlapon szereplő termékekre. A Felhasználó a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, a termék nevére, a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.

4.4.2. A Felhasználó, a megrendelni kívánt termék oldalán a „Megrendelem” gomb megnyomásával az adatbekérő felületre jut, ahol meg kell adnia, a számlázási információkat, a szállítási címet, ha az nem egyezik a számlázási címmel, az e-mail címét, telefonszámát és egyéb információkat (pl. adószám). Majd a „Rendelés elküldése” gombra kattintva a Felhasználó elküldi rendelését Szolgáltatónak, amely szerződéses ajánlatnak minősül.

4.4.3. A megrendelés elküldését követően a rendszer a képernyőn keresztül (is) tájékoztatja a Felhasználót a rendelés sikerességéről, illetve a Felhasználó e-mail üzenetet fog kapni a rendelés visszaigazolásáról.

4.5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

4.5.1. A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató legkésőbb az ajánlat megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat, a rendelés számát, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, árát, szállítási költséget, és a fizetendő végösszeget. Ha a Felhasználó valamilyen hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltatató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

4.5.2. Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól a visszaigazoló e-mailt.

4.5.3. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, és ezzel érvényes szerződés jön létre.

4.5.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény**ben foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló **45/2014 (II.26.) Kormányrendelet** hatálya alá tartozik és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács **2011/83/EU irányelv**ének rendelkezéseit.

4.5.5. Szerződést a Honlapon magyar, angol és francia nyelven lehet megkötni.

4.6. Fizetés

4.6.1. **Készpénzben vagy bankkártyával, utánvétellel az áru kiszállításakor:** Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak fizeti meg készpénzben vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor. Utánvételes fizetésre kizárólag Magyarországon belüli kiszállítás esetén van lehetőség.

4.6.2. Szolgáltató a következő kártya típusokat fogadja el:

- Master Card, Maestro

- VISA

- American Express

Szolgáltató a K&H Bank kártyás fizetési modulját alkalmazza, amely megfelel minden VISA (Verified by VISA, VbV) és MasterCard (MasterCard Secure Code, MCSC) biztonsági eljárásnak és előírásnak. Minden fizetési tranzakció VbV és MCSC tranzakció keretében zajlik.

4.7. Számla

4.7.1. Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor, vagy azt megelőzően Felhasználó részére, a kifizetés igazolására a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi a számlát.

4.8. Kiszállítás

4.8.1 Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben szereplő feltételek szerint köteles a Felhasználó által megrendelt termékeket a megrendelésben megjelölt szállítási címre juttatni. Felhasználó pedig a megrendelt terméket a megrendeléskor megadott szállítási címen átvenni.

4.8.1. Kiszállítási határidő

A termékek kiszállítási határideje 2-6 munkanap, amely határidőt a 4.6.4. pont szerinti külön elfogadó e-mail megérkezésétől kell számítani.

Szolgáltatónak a meghatározott órára történő kiszállítást nem áll módjában vállalni.

4.8.2. Kiszállítás módja

4.8.2.1. Szolgáltató a vele szerződéses kapcsolatban álló futárszolgálat igénybevételével juttatja el a terméket a Felhasználóhoz.

4.8.2.2. A csomag futárszolgálatnak történő átadásakor (a rendelést követő 1-2 munkanapon belül) Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót. Az e-mail tartalmazza a csomagkövetési számot, amellyel Felhasználó nyomon tudja követni a csomag útját.

4.8.2.3. A csomagok kézbesítése munkanapokon munkaidőben történik. Ha a Felhasználó ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként lehetséges és célszerű munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri

kézbesítést kísérel meg. Az első sikertelen kézbesítés esetén a futár egy értesítőt hagy a Felhasználónak, melyen feltünteti az elérhetőségeit. Felhasználó ezen elérhetőségek valamelyikén közvetlenül felveheti a futárral a kapcsolatot egy újabb kiszállítási időpont egyeztetése érdekében. A 2. sikertelen kiszállítás szállítási költségét Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltató részére.

4.8.2.4. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérni a csomag kibontását és jegyzőkönyv felvételét. Ilyen esetben a futár visszaszállítja a terméket Szolgáltató részére, és díjmentesen gondoskodik a termék cseréjéről. Szolgáltató ilyen esetben csak egyszeri szállítási költséget számol fel. Amennyiben sérült a termék vagy a csomagolás, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4.8.2.5. Közvetlen - a Szolgáltató telephelyén történő - személyes átvételre nincs lehetősége a Felhasználónak.

4.8.3. Kiszállítás díja

4.8.3.1. A termékek kiszállítás költsége vagy külön tételként, vagy a termék árába foglalva kerül feltüntetésre a termék vételárának ismertetésekor (lásd még 4.3.1).

5. Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy (14) napon** belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállítás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

6. Rendelés lemondása

6.1. Ha a Felhasználónak utóbb mégsem felel meg a már megrendelt termék, lehetősége van a megrendelést – legkésőbb a rendelés elküldését követő napon – lemondani.

6.2. A rendelést a Felhasználó csak írásban, az 1. pontban feltüntetett e-mail címre küldött üzenettel mondhatja le. A lemondás kizárólag akkor hatályos, ha az egyértelműen beazonosítható (pl. tartalmazza a rendelésben leadott adatokat), valamint a Felhasználónak a rendelés lemondására vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát.

6.3. A rendelés más módon, így különösen telefonon nem mondható le, ilyen tartalmú telefonos megkeresés esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a telefonon lemondott megrendelések nem kerülnek törlésre a nyilvántartásból, azoknak minden költségét a Felhasználónak kell viselnie!

7. Jótállás és szavatosság

7.1. Jótállás (garancia)

7.1.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Felhasználónak történő átadásának a napja.

7.1.2. Azonban, mivel Szolgáltató nem értékesít a 7.1.1. pontban körülírt kormányrendelet hatálya alá tartozó, kötelező jótállás körébe tartozó termékeket, így Szolgáltató, mint a termék gyártója – a Honlapon a termék leírásában szereplő jótállási idő – önként vállalt jótállási időt biztosít Felhasználó részére. A jótállási idő a termék Használati útmutatójában került feltüntetésre. Felhasználó jótállási igényét a számlával vagy annak másolatával tudja érvényesíteni (mely tartalmazza a vásárlás dátumát, a termék nevét stb.), ezért Felhasználó köteles a Számlát megőrizni, és bármilyen garanciális igény kapcsán Szolgáltatónak bemutatni.

7.1.3. Jótállás esetén Felhasználót ugyanazon jogok illetik meg, mint az 7.2.1. pontban, a kellékszavatosságról szóló részben feltüntetettek.

7.1.4. Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.1.5. A jótállási idő alatt Szolgáltató vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, a Felhasználó választása szerint. Ha a kijavítás és csere nem lehetséges, a Szolgáltató a Felhasználó választása szerint a hibás terméket visszaveszi és vételárát visszatéríti a Felhasználó részére vagy a hibával arányos árleszállítást biztosít a termék árából. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7.1.6. A jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavítás idejével, a termék vagy jelentősebb részének kicserélése, illetve kijavítása esetén pedig a jótállás időtartama újból kezdődik.

7.1.7. A jótállási kötelezettség azon hibákra vonatkozik, amelyek már az átvételkor fennálltak. Annak a bizonyítása, hogy a hiba oka a termék átvételekor nem állt fenn a Szolgáltatót terheli.

7.2. Szavatosság

Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az első hat hónapban tehát a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a fogyasztónak eladott dolog a teljesítés időpontjában megfelelt a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Hat hónapon túl azonban már a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibás volt.

7.2.1 Kellékszavatosság

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7.2.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – a 7.2.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azaz pénzbeli orvoslásra, árszállításra és elállásra nincs mód, hiszen a gyártó és a fogyasztó között nem jött létre szerződéses jogviszony, hiányzik a szerződés. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a **termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül** érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.3. Jótállási és szavatossági igények érvényesítése

Jótállási vagy szavatossági igényeit Felhasználó az alábbi címen érvényesítheti:

Név: Rati Kft.

Cím: 7300 Komló, Nagyrét u. 2.

E-mail: contact@rati.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye

8.1.1. Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: Rati Kft., 7300 Komló, Nagyrét u. 2., Magyarország

Telefon: +3672 582 420

E-mail: contact@rati.hu

8.2. Panaszügyintézés módja

8.2.1. Szolgáltató a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 8.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül – melybe az ezen ÁSZF szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be – érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

8.2.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig megőriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

8.2.3. Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

8.2.4. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

8.2.5. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

8.2.6. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

8.2.7. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

8.2.8. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.3. Panaszügyintézés ideje

8.3.1. Szolgáltató Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a 8.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapokon 8:00-15:00 között fogadja.

8.4. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

8.4.1. Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

9. Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

9.1. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat az ezt követően feladott megrendelésekre kell alkalmazni.

10. Tulajdonjog fenntartása

10.1. A vételár teljes kifizetéséig az áru a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha az áru a vételár teljes kifizetését megelőzően – bármely okból – a Felhasználó birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

11.2. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.04.01